

## 1.2

### Iroda:

Cím: 6500 Baja Bajcsy-Zsilinszky út 56.

Nyitva tartása:

H-P 10-16-ig

Telefon: 79/999-317

E-mail: info@sugolan.hu

## 1.3

### Iroda:

Cím: 6500 Baja Bajcsy-Zsilinszky út 56.

Nyitva tartása:

H-P 10-16-ig

Telefon: 79/999-317

E-mail: info@sugolan.hu

## 4.1

<b>Díjcsomag neve</b>	<b>1 csomag</b>	<b>2 csomag</b>	<b>3 csomag</b>
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10	20	30
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2	4	6
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	0,5	1	1,5
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,5	1	1,5
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,25	0,5	1
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,064	0,128	0,256
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	0,5	1	1,5
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	0,25	0,5	1
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	Korlátlan	Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	Nincs	Nincs	Nincs
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Van	Van	Van

Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)			
Web-böngészés	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
VoIP	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Chatalkalmazások	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Közösségi oldalak	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Videómegosztó alkalmazások	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Online TV	Igénybe vehető	Igénybe vehető	Igénybe vehető
Egyéb			

Ezen felül a szolgáltató kötelességeit a 6.1 es pont tárgyalja bővebben

#### 6.4.1

##### **Iroda:**

Cím: 6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky út 56.

Nyitva tartása:

H-P 10-16-ig

E-mail: [info@sugolan.hu](mailto:info@sugolan.hu)

Web cím: [www.sugolan.hu](http://www.sugolan.hu)

Telefon: 79/999-317

##### **Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége:**

E-mail: [info@sugolan.hu](mailto:info@sugolan.hu)

Web cím: [www.sugolan.hu](http://www.sugolan.hu)

Telefon: 79/999-317

Telefonos elérhetőség ideje:

H-P 8-20

#### 3. melléklet 1.

##### Szolgáltatási csomagok:

Csomag	Letöltés/Feltöltés sebessége			Ár Bruttó	Ár Nettó	Ár ÁFA
	Átlagos	Garantált	Maximum			
1-es csomag	5MB/1MB	512KB/64KB	10MB/2MB	3100 Ft	2953 Ft	147 Ft
2-es csomag	10MB/2MB	1MB/256KB	20MB/4M	4300 Ft	4094 Ft	206 Ft
3-es csomag	15MB/3MB	1,5MB/256KB	30MB/6M	6035 Ft	5748 Ft	287 Ft

#### 4.A. melléklet 10.

##### **Puskás István**

6500 Baja, Bajcsy-Zsilinszky út 56..

tel.: 79/999-317

email: [info@sugolan.hu](mailto:info@sugolan.hu)